

COSTOS POR UNIDAD DE ATENCION / Enero de 2026

- 1) Disponemos de laboratorio con capacidad de atender cualquier tipo de reparación y mantenimiento de Hardware a equipos de cómputo, servidores, celulares entre otros, los precios indicados no incluyen desplazamiento a sitio propio, por ende, serán costos adicionales calculados dependiendo del trayecto. Generalmente los equipos son enviados por mensajería con seguro por si hay pérdida o daño en el equipo, luego de reparado se envía de la misma forma; los costos implícitos en el envío están a cargo del contratante. No olvides realizar un Backup la información antes de enviarlo.
- 2) El costo de los repuestos debe ser asumido por el contratante.
- 3) Definiciones:
 - a. **Actividad:** Son varias labores a cumplir con un propósito específico.
 - b. **Evento:** es una única labor a realizar por equipo o usuario.
 - c. **Incidente:** Evento que causa una interrupción a las actividades.
 - d. **Problema:** Causa recurrente de uno o más incidentes.
 - e. **Planes Empresa:** Cuando adquieres un plan con nosotros obtienes varios niveles de Soporte IT, este ítem describe a que puedes tener acceso con tu plan, cuando se supere el tiempo del plan o un ítem no se incluya, se cobrará el costo indicado en la presente tabla.
- 4) Definición de complejidad: Existen diferentes tipos de equipos de cómputo, algunos son veloces y otros lentos para las labores de mantenimiento, reparación y asistencia remota, se clasifican así:
 - a. **Baja:** Core i7, Core i9, Xeon, Rizen 7, Rizen 9 y ThreadRipper, en resumen son los computadores rápidos que permiten realizar una labor de forma rápida, los costos de las labores son menores.
 - b. **Media:** Core i7 y Xeon de quinta generación e inferior, Core i5, Core i3, otros Rizen y FX, estos equipos son los que permiten realizar una labor un poco mas demorada, pero que requieren mas tiempo que los de complejidad baja.
 - c. **Alta:** Pentium, Centrino, Celeron, Sempron, APU y generaciones antiguas AMD, los equipos que están en esta categoría hacen que cualquier labor sea lenta por su bajo procesamiento, por lo cual el costo de las labores aumenta.
- 4.1) SharePoint:
 - a. **Baja:** Windows 10 Profesional versión 20H2 o superior.
 - b. **Media y Alta:** Cualquier otra versión inferior.
- 5) Los costos por hora son calculados para un periodo aproximado de 1 minuto a 1 hora, si el equipo o la conexión a internet del usuario es lento o la labor se extiende por virus u otro factor externo, se cobrará el recargo adicional según la actividad, el cual será informado para su aprobación.
- 6) Para los Backups físicos definitivos, se requiere disco duro externo USB 3.0 o superior con la capacidad necesaria para ello o un servidor/NAS, con espacio suficiente para tal fin. Consulta el enlace a nuestros términos y condiciones al final de este documento.
 - a. **Definición de Backup físico:** Es cualquier respaldo provisional o definitivo, usualmente empleado cuando el usuario tiene información extra que requiere ser restaurada luego de un formato.
- 7) Estamos en capacidad de instalar de forma remota cualquier tipo de software, sin embargo, en algunos casos, necesitamos el apoyo de nuestro cliente, por tanto, requerimos su disposición para ello.
- 8) Contamos con plataforma para control de incidencias e historial de cada equipo de cómputo, también tenemos plataforma HelpDesk, si está interesado por favor solicite una demostración.
- 9) Prestamos soporte o acompañamiento técnico a aplicaciones de ofimática (Nuestro personal de Nivel 4 te puede apoyar), para este propósito envíanos un correo a ventas@reparame.com.co
- 10) Las emergencias o solicitudes fuera del horario contratado conllevan a un sobrecosto del 50% en cada uno de nuestros servicios.
- 11) Los desplazamientos a sitio incrementan en un 40% en cada una de las labores y se suma el costo del domicilio.
- 12) El horario de atención es de Lunes a Viernes de 8:00am a 1:00pm y de 2:00pm a 5:30pm y en laboratorio es de 10:00am a 5:30pm.
- 13) El software para el soporte remoto es determinado por nosotros.
- 14) Todos los servicios tienen IVA incluido.

Item	TIPO DE SERVICIO	REMOTO	PLANES EMPRESA	PERIODICIDAD	COMPLEJIDAD			Notas
					Baja	Media	Alta	
SOPORTE REMOTO A EMPRESAS								
1	Soporte remoto Nivel 1.	SI	Nivel 1	POR HORA	\$ 60.000			Los costos de las actividades son ajustados dependiendo de la complejidad de la actividad, por ejemplo, si tienes servicio de nivel 3, pero la actividad compete a un nivel 1, se cobrará el costo de nivel 1, como tiene nivel 3 no se sobre pasaran los costos a nivel 4 sin la aprobación de la compañía; La mayoría de las actividades mas comunes están descritas en este documento y se van agregando nuevos costos según las nuevas labores que podamos brindar.
2	Soporte remoto Nivel 1 PLUS.	SI	Nivel 1 PLUS	POR HORA	\$ 75.000			
3	Soporte remoto Nivel 2.	SI	Nivel 2	POR HORA	\$ 90.000			
4	Soporte remoto Nivel 3.	SI	Nivel 3	POR HORA	\$ 130.000			
5	Soporte remoto Nivel 4.	SI	Nivel 4	POR HORA	\$ 150.000			
6	Informe Intermedio.	SI	Nivel 1 Plus y 2	POR EVENTO	\$ 130.000			
7	Informe Detallado.	SI	Nivel 2	POR EVENTO	\$ 200.000			
SOLUCIONES A NIVEL DE SOFTWARE								
8	Configuración impresora e instalación periféricos.	SI	Nivel 1 a 2	POR EVENTO	\$ 55.000	\$ 65.000	\$ 75.000	Aplica en una estación de trabajo
9	Instalación de software convencional.	SI	Nivel 1 a 2	POR HORA	\$ 55.000	\$ 60.000	\$ 68.000	
10	Chequeo y optimización General del PC/Portátil.	SI	Nivel 1 Plus y 2	POR EVENTO	\$ 55.000	\$ 65.000	\$ 75.000	Se requiere espacio en disco Local
11	Backup de la información PC Localmente - a un disco externo.	NO	Nivel 1 Plus y 2	POR CADA TERA	\$ 95.000	\$ 115.000	\$ 135.000	
12	Configuración correo electrónico web.	SI	Nivel 1 Plus y 2	POR HORA	\$ 130.000			
13	Configuración correo electrónico Outlook local.	SI	Nivel 2	POR EVENTO	\$ 90.000	\$ 100.000	\$ 110.000	
14	Instalación o configuración Antivirus en PC.	SI	Nivel 2	POR HORA	\$ 55.000	\$ 65.000	\$ 75.000	
15	Revisión configuración antivirus o firewall de primer nivel*	SI	Nivel 2	POR HORA		\$ 135.000		
16	Formatear PC.	NO	Nivel 2	POR UNIDAD	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 120.000	
17	Formatear PC con Backup Físico.	NO	Nivel 2	POR UNIDAD	\$ 165.000	\$ 165.000	\$ 185.000	
18	Formatear Portátil/ all in one.	NO	Nivel 2	POR UNIDAD	\$ 110.000	\$ 110.000	\$ 120.000	
19	Formatear Portátil/ all in one con Backup Físico.	NO	Nivel 2	POR UNIDAD	\$ 165.000	\$ 165.000	\$ 185.000	
20	Backup correo electrónico Outlook.	SI	Nivel 2	POR EVENTO	\$ 100.000	\$ 110.000	\$ 120.000	
21	Instalación desde cero SharePoint.	SI	Nivel 4	POR HORA		\$ 270.000		
22	Configuraciones en SharePoint o administración del site.	SI	Nivel 4	POR HORA		\$ 170.000		
23	Configuraciones de DNS de dominios en Office 365 o Godaddy.	SI	Nivel 3 y 4	POR HORA		\$ 150.000		
24	Configuración de servicios en nube de AWS - Se define por alcance del proyecto.	SI	Nivel 3 y 4	POR ACTIVIDAD	Costo según proyecto			
25	Reparación software en PC (Desinstalación y reconfiguración).	SI	Nivel 3 y 4	POR HORA	\$ 60.000	\$ 70.000	\$ 75.000	
26	Dimensionamiento y acompañamiento de la solución SharePoint.	NO	Nivel 4	POR ACTIVIDAD	No hay un costo específico, depende de la complejidad.			
27	Análisis sobre servicios Exchange (Servicios de correos).	SI	Nivel 4	POR HORA		\$ 155.000		
28	Configuración de Tenant Microsoft 365 - Se define por alcance del proyecto.	SI	Nivel 4	POR ACTIVIDAD	Costo según proyecto			
29	Eliminación de virus y spyware.	SI	Nivel 4	POR HORA	No hay un costo específico, depende de la complejidad del incidente.			
30	Revisión configuración antivirus o firewall de nivel avanzado.	SI	Nivel 4	POR HORA	No hay un costo específico, depende de la complejidad del incidente.			
SOLUCIONES PARA SERVIDORES								
31	Instalación básica de sistema operativo Linux/Windows.	NO	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 290.000			El cliente debe adquirir la licencia.
32	Instalación de roles del sistema operativo.	SI	Nivel 4	POR ROL	\$ 160.000			
33	Creación de RAID 0,1,5,10 y otros.	NO	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 160.000			Algunos roles son, DHCP Server, DNS Server, Web Server, etc.
34	Instalación de MySQL Server.	SI	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 270.000			
35	Configuración de Directorio Activo en servidor / NAS.	SI	Nivel 4	POR EQUIPO		\$ 2.850.000		Para este ítem, se deben tener claros los lineamientos o las Políticas de implementación, como son la creación de dominios, árboles y bosques, y la configuración inicial de los servicios.
36	Configuración Directorio Activo por estación de trabajo.	SI	Nivel 3 y 4	POR EQUIPO	\$ 70.000			Personalización específica de usuarios en el AD.
37	Gestión de Permisos y Recursos del Directorio Activo.	SI	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 170.000			Cambios de bajo nivel que no impactan el núcleo del Directorio activo.
38	Supervisión del rendimiento del Directorio Activo.	SI	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 95.000			
39	Soporte general de verificación de fallas e incidentes del Directorio Activo.		Nivel 3 y 4	POR EQUIPO	\$ 85.000			
40	Instalación de sistema de archivos SAMBA Linux.	SI	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 280.000			
41	Creación de usuario SAMBA con configuración básica de directorios.	SI	Nivel 4	POR USUARIO	\$ 50.000			
42	Creación de usuario SAMBA con configuración avanzada de directorios.	SI	Nivel 4	POR USUARIO	\$ 60.000			Carpetas combinadas de lectura, escritura y solo lectura.
43	Instalación básica de hipervisores como Proxmox, VMware, Hyper-V, VirtualBox etc.	NO	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 280.000			
44	Creación de Maquina Virtual Linux/Windows.	SI	Nivel 4	POR MAQUINA	\$ 290.000			
45	Migración de Maquina Virtual de un Hipervisor de una marca a otra. Ejemplo: VMware a Proxmox.	SI	Nivel 4	POR MAQUINA	\$ 190.000			La comprobación de integridad debe realizarla el personal de tu compañía.
46	Migración de Maquina Virtual de un Hipervisor de la misma marca. Ejemplo de Proxmox a Proxmox.	SI	Nivel 4	POR MAQUINA	\$ 110.000			La comprobación de integridad debe realizarla el personal de tu compañía.
SOLUCIONES WEB								
47	Creación de dominios o editor de zonas o habilitación de SSL - Básico.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 75.000		La plantilla o tema lo debe adquirir el cliente
48	Creación de dominios o editor de zonas o habilitación de SSL - Avanzado.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 120.000		
49	Instalación de Wordpress básico con plantilla.	SI	Nivel 4	POR PAGINA		\$ 350.000		
50	Migración de página Web Wordpress.	SI	Nivel 4	POR PAGINA		\$ 450.000		
51	Backup Wordpress Full a Bluray/disco duro.	SI	Nivel 4	POR PAGINA		\$ 350.000		
52	Creación y configuración de Auto Backup en NAS propietario.	SI	Nivel 4	POR PAGINA		\$ 850.000		
53	Migración de otras paginas Web diferentes a Wordpress.	SI	Nivel 4	POR PAGINA	Depende de la cantidad de hojas y complejidad del sistema			
SOLUCIONES CELULARES ANDROID								
54	Reparación de software (Eliminación de Apps y reconfiguración).	NO	Nivel 4	POR APP	\$ 45.000	\$ 45.000	\$ 45.000	
55	Mantenimiento de puertos por suciedad.	NO	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 50.000	\$ 50.000	\$ 50.000	Este costo será descontado si apruebas la reparación.
56	Diagnostico de Hardware.	NO	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 55.000	\$ 65.000	\$ 90.000	Este costo será descontado si apruebas la reparación.
57	Descontaminación por derrame de líquidos.	NO	Nivel 4	POR EQUIPO	Gama Baja \$60.000	Gama Media \$70.000	Gama Alta \$98.000	Para ver mas precios consulte https://reparame.com.co/
58	Cambio de cristal "Touch funciona y pantalla se ve bien".	NO	Nivel 4	POR EQUIPO	Precios varían según el modelo del equipo			Para ver mas precios consulte https://reparame.com.co/
59	Cambio de pantalla "El costo de la pantalla depende de tu presupuesto".	NO	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 70.000	\$ 90.000	\$ 150.000	Para ver mas precios consulte https://reparame.com.co/
60	Cambio de batería "El costo de la batería depende de tu presupuesto, tenemos varias opciones".	NO	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 60.000	\$ 75.000	\$ 110.000	Para ver mas precios consulte https://reparame.com.co/
61	Cambio de batería de carga "Incluye el repuesto".	NO	Nivel 4	POR EQUIPO	\$ 95.000	\$ 105.000	\$ 125.000	Para ver mas precios consulte https://reparame.com.co/
62	Soluciones equipos iPhone.				https://reparame.com.co/inicio/servicios/smartphone-repair/#1501754237689-1df5d5e8-f3d8			
SOLUCIONES NAS								
63	Configuración genérica Synology NAS.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 380.000		Se puede atender remotamente si ya están colocados los discos.
64	Configuración de RAID en Synology NAS.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 150.000		Se puede atender remotamente si ya están colocados los discos.
65	Restauración de RAID por falla en disco en Synology NAS.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 190.000		Se puede atender remotamente si colocan el disco que fallo.
66	Creación de SSL para Synology NAS.	SI	Nivel 3 y 4	POR UNIDAD		\$ 120.000		Se requiere ip Fija o DDNS, con DDNS hay que realizar el proceso cada 3 meses, con ip Fija se realiza la actualización automáticamente.
67	Renovación de SSL para Synology NAS para IP dinamica.	SI	Nivel 3 y 4	POR UNIDAD		\$ 75.000		Se requiere que el SSL este activo y configurado.
68	Restauración Synology NAS.	SI	Nivel 4	POR ACTIVIDAD	Se cotiza según necesidad. Puede ser un proyecto de varias horas de servicio.			
69	Creación de protección Anti-Ransomware.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD	Depende de la cantidad de teras a respaldar, se recomienda un Raid adicional si es en la misma maquina.			
70	Actualización sistema operativo o aplicaciones en Synology NAS.	SI	Nivel 3 y 4	POR ACTIVIDAD		\$ 115.000		
71	Configuración sistema seguridad (Surveillance Station).	SI	Nivel 3 y 4	POR EVENTO		\$ 290.000		No incluye cámaras.
72	Configuración cámara de seguridad en Synology NAS.	SI	Nivel 3 y 4	POR UNIDAD		\$ 85.000		No incluye instalación física de la cámara.
73	Configurar Synology NAS como servidor Web con activación de firewall y antivirus.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 570.000		No incluye administración del firewall o antivirus.
74	Revisión configuración antivirus o firewall de primer nivel*	SI	Nivel 2	POR HORA		\$ 140.000		Los niveles avanzados de firewall / antivirus y configuración de reglas se deben contratar de forma independiente con uno de nuestros aliados o a través de compañías como Sophos.
75	Configuración Synology Note Station.	SI	Nivel 4	POR USUARIO		\$ 85.000		
76	Configuración del Software Photos en Synology NAS.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 285.000		Configuración global del servidor de fotos, cada usuario se cobra por separado.
77	Configuración del Software Synology Photos en Celulares o tablets.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 85.000		Sirve para resguardar las fotos que se van tomando, no funciona si no hay datos o Wi-Fi.
78	Configuración Plex, para guardar colección de videos laborales, familiares, películas personales o de cine, documentales, series, fotos, música y demás archivos multimedia, que se pueden reproducir como si fuera un Netflix personalizado privado.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 325.000		
79	Administración de Plex.	SI	Nivel 4	POR HORA		\$ 85.000		
80	Configuración Plex en dispositivos móviles o PC.	SI	Nivel 4	POR MAQUINA		\$ 45.000		Si no cuenta con Plex Pass, se debe comprar la suscripción en cada dispositivo móvil, tiene un costo adicional aproximado de \$25.000.

81	Configuración Cloud Sync.	SI	Nivel 3	POR CUENTA		\$ 150.000				
82	Configuración básica Synology Drive Server.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 395.000				
83	Configuración Synology Drive Cliente por usuario.	SI	Nivel 3 y 4	POR EVENTO		\$ 120.000				
84	Configuración de servidor Active Backup for Business + una instancia Windows configurada.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 460.000				
85	Configuración de instancia Active Backup for Business Windows/Linux/Server.	SI	Nivel 4	POR INSTANCIA		\$ 260.000				
86	Instalación y configuración básica del Proxy Server.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 450.000				Se requieren dos tarjetas de red libres.
87	Monitoreo de instancias.	SI	Nivel 3	POR HORA		\$ 95.000				
88	Configuración de SnapShot Replication.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 185.000				Se crearan según las políticas establecidas por la compañía.
89	Restaurar maquina Windows Active Backup for Business.	SI	Nivel 4	POR INSTANCIA		\$ 260.000				
90	Restaurar maquina Linux Active Backup for Business.	SI	Nivel 4	POR INSTANCIA		\$ 260.000				
91	Restaurar servidor Windows Active Backup for Business.	SI	Nivel 4	POR INSTANCIA		\$ 300.000				
92	Restaurar servidor Linux Active Backup for Business.	SI	Nivel 4	POR INSTANCIA		\$ 350.000				
93	Copia de respaldo a otro Synology NAS ya configurado.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 360.000				
94	Monitoreo punto anterior.	SI	Nivel 3	POR HORA		\$ 95.000				
95	Restaurar servidores Linux / Windows en virtual machine manager.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 450.000				
96	Monitoreo punto anterior.	SI	Nivel 3	POR MAQUINA		\$ 95.000				

SOLUCIONES A NIVEL DE HARDWARE

97	Cambio de pantalla en portátiles.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 110.000				Solo en laboratorio, no incluye componentes.
98	Cambio de teclado en portátiles.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 95.000				Solo en laboratorio, no incluye componentes.
99	Cambio de pantalla a celulares gama baja.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 45.000				Solo en laboratorio, no incluye componentes.
100	Cambio de pantalla a celulares gama Media.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 70.000			\$ 90.000	Solo en laboratorio, no incluye componentes.
101	Cambio de pantalla a celulares gama Alta.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD	\$ 70.000	\$ 90.000			\$ 150.000	Solo en laboratorio, no incluye componentes.
102	Instalación de hardware que implique apertura del equipo(desktop).	NO	Nivel 4	POR UNIDAD	\$ 60.000	\$ 65.000			\$ 70.000	Solo en laboratorio, no incluye componentes.
103	Instalación de hardware que implique apertura del equipo(portátil, all in one).	NO	Nivel 4	POR UNIDAD	\$ 70.000	\$ 75.000			\$ 80.000	Solo en laboratorio, no incluye componentes.
104	Instalar nuevo hardware sin apertura del equipo.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 45.000				Solo en laboratorio, no incluye componentes.
105	Mantenimiento Preventivo de Hardware PC.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 70.000				Solo en laboratorio, no incluye componentes.
106	Mantenimiento Preventivo de Hardware PC Profundo.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 100.000				Solo en laboratorio, no incluye componentes.
107	Mantenimiento Preventivo de Hardware Portátil y Todo en uno.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 80.000				Solo en laboratorio, no incluye componentes.
108	Mantenimiento Preventivo de Hardware Portátil y Todo en uno profundo.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 120.000				Solo en laboratorio, no incluye componentes.
109	Mantenimiento Preventivo a equipos Gamer o gama alta.	NO	Nivel 4	Depende de la cantidad de procesadores, ventiladores, pad térmicos, tarjetas de video etc.						
110	Mantenimiento Preventivo a servidores.	NO	Nivel 4	Depende de la cantidad de procesadores, ventiladores, pad térmicos, tarjetas de video etc.						
111	Servicio de Reballing.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 250.000				Solo en laboratorio, no incluye componentes.
112	Servicio de descontaminado a portátiles mojados.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 120.000				Solo en laboratorio, no incluye componentes, ni reparación de fallas, solo es la descontaminación por ultrasonido con líquidos especiales.
113	Revisión de computadores o celulares en laboratorio.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 0				Has clic aqui para mas informacion
114	Diagnostico de computadores tipo torre.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 65.000				Has clic aqui para mas informacion
115	Diagnostico de portátiles y todo en uno.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 75.000				
116	Diagnostico de celulares.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD	Gama Baja \$55.000	Gama Media \$65.000			Gama Alta \$90.000	Diagnostico para celulares gama baja solo disponible para planes empresariales.
117	Descontaminación por derrame de líquidos en celulares.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD	Gama Baja \$60.000	Gama Media \$70.000			Gama Alta \$98.000	Solo en laboratorio, no incluye componentes, ni reparación de fallas, solo es la descontaminación por ultrasonido con líquidos especiales.
118	Servicio de reparación de computadores y celulares a nivel componente.	NO	Nivel 4	POR UNIDAD					NO ESTABLECIDO	Los daños se deben a diferentes causas, por tanto se realiza un diagnostico y se presupuesta la reparación, Solo en laboratorio.
119	Para los costos en equipos Apple / PC por favor visita nuestro sitio web:									https://repareme.com.co/

SOLUCIONES DE INFRAESTRUCTURA DE RED

120	Configuración de Cablemodem ISP.	SI	Nivel 3 y 4	POR EQUIPO		\$ 180.000				No incluye creación de reglas de firewall o similares, costo varia según complejidad.
121	Configuración de Router generico ejemplo, TP-LINK, Airlink.	SI	Nivel 3 y 4	POR EQUIPO		\$ 95.000				No incluye creación de reglas de firewall o similares, costo varia según complejidad.
122	Configuración de Routers complejidad media ejemplo, Synology, Netgear, Linksys, Asus, QNAP.	SI	Nivel 3 y 4	POR EQUIPO		\$ 180.000				No incluye creación de reglas de firewall o similares, costo varia según complejidad.
123	Configuración de Routers Avanzados ejemplo, Cisco, Mikrotik, Sierra.	SI	Nivel 3 y 4	POR EQUIPO		\$ 350.000				No incluye creación de reglas de firewall o similares, costo varia según complejidad.
124	Configuración de Switches complejidad media ejemplo Linksys, Asus, TP-Link.	SI	Nivel 3 y 4	POR EQUIPO		\$ 270.000				No incluye creación de reglas de firewall o similares, costo varia según complejidad.
125	Configuración de Switches Avanzados ejemplo, Cisco, Netgear, QNAP.	SI	Nivel 3 y 4	POR EQUIPO		\$ 420.000				No incluye creación de reglas de firewall o similares, costo varia según complejidad.
126	Instalación Software GLPI - Por Sede.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 350.000				
127	Gestión de Software GLPI.	SI	Nivel 4	POR HORA		\$ 150.000				
128	Monitoreo Software GLPI.	SI	Nivel 3 y 4	POR HORA		\$ 75.000				
129	Instalación Software ZABBIX - Por Sede.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 450.000				
130	Creación de Template ZABBIX.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 50.000				
131	Agregar equipo a ZABBIX.	SI	Nivel 3 y 4	POR UNIDAD		\$ 55.000				
132	Agregar Esxi a ZABBIX.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 95.000				Solo monitorea el Hipervisor, no monitorea las maquinas virtuales.
133	Agregar Monitoreo a base de datos MYSQL y Postgresql en ZABBIX.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 150.000				Se deben realizar Backups antes de realizar cualquier cambio
134	Monitoreo Software ZABBIX.	SI	Nivel 3 y 4	POR HORA		\$ 85.000				
135	Integración de Grafana y ZABBIX.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 170.000				
136	Integración ZABBIX con GLPI - Por Sede.	SI	Nivel 4	POR UNIDAD		\$ 380.000				
137	Enlace punto a punto con línea de vista no montado en torre.	NO	Nivel 3 y 4	POR EQUIPO		\$ 420.000				Si esta montado en torre, se debe verificar la altura para calcular costos.
138	Modificaciones Enlace punto a punto con línea de vista.	SI	Nivel 3 y 4	POR EQUIPO		\$ 120.000				

OTRAS SOLUCIONES

139	Apoyo en recolección de inventario físico en sitio.	NO	Nivel 1 Plus y 2	POR EQUIPO		\$ 40.000				No incluye desplazamiento.
140	Control de inventarios remoto de recursos tecnológicos.	SI	Nivel 1 Plus y 2	POR EVENTO		\$ 100.000				Costo indicado por 15 Equipos Máximo.
141	Apoyo a auditoria.	NO	Nivel 4	POR HORA		\$ 100.000				Si la auditoria es sorpresa puede incrementar el costo.
142	Apoyo profesional en otras plataformas o herramientas corporativas.	SI	Nivel 4	POR HORA		\$ 155.000				
143	Servicios profesionales enfocados en aseguramiento de las plataformas y asesorías en seguridad perimetral.	NO	Nivel 4	POR HORA		\$ 155.000				No incluye desplazamiento.

DESPLAZAMIENTOS

144	Acompañamiento en implementaciones tecnológicas de terceros en sitio.	SI	Nivel 4	POR HORA		\$ 240.000				
145	Cotizaciones en sitio.	NO		POR EVENTO	Depende de la distancia a recorrer y la urgencia.					
146	Disponibilidad por mes 24/7 por persona.	SI	Nivel 4	Por Persona		\$2'380.000				Este ítem es adicional al contrato que se realice.
147	Desplazamiento a sitio: cuando hay que desplazarse al lugar donde está el equipo.	NO	Nivel 4	POR EVENTO	Depende de la distancia a recorrer y la urgencia.					Solo se hacen desplazamientos cuando son mas de 3 equipos para realizar una labor, o en caso de Urgencia.
148	Servicio de recolección puerta a puerta en un área de 10 kilómetros a la redonda, de nuestra oficina, actualmente ubicada en la Kr 15 # 103 - 70.	NO	Nivel 0 a 4	POR TRAYECTO		\$ 30.000				Para mas distancia, por favor cotizar.

Notas importantes:
 * La administración del firewall y antivirus es una actividad altamente demandada por las empresas en estos tiempos de Ransomware y demás tipo de intrusiones, evalúe que equipos e instancias de red desea proteger, pues esto define los costos de una solución de ciberseguridad. El servicio de revisión y configuración que ofrecemos es básico, agregamos algunas reglas actualizadas cuando lo requiera, pero como mencionamos anteriormente, evalúe el nivel de seguridad que desea implementar ya que no nos responsabilizamos por intrusiones, virus, phishing, malware, Ransomware y demás ataques que se puedan presentar, para ello recomendamos a las empresas Sophos y Watchguard que cuentan con un abanico de opciones para proteger tu información.

- Consideraciones:**
- 1) Después de 8 días luego de recibir la notificación de entrega de tu equipo y no es recogido, se comenzaran a cobrar \$600 diarios por bodega y \$1.000 adicionales despues de 30 dias, por favor ver el ultimo item de Servicio Técnico de nuestros terminos y condiciones.
 - 2) La información o datos son el articulo de mayor valor de la compañía, por este motivo se recomienda la realización de Backups de datos periódicos previos a la realización de cualquier actividad que realicemos, que quedan a su discreción y responsabilidad, bajo sus políticas de seguridad y si lo desean, con nuestro apoyo.
 - 3) Las configuraciones deben ser establecidas por la compañía, si requieren un ajuste luego de haber realizado la labor, se cobrara un cargo adicional.
 - 4) Para la reparación, si el cliente trae el repuesto, la garantía solo cubre la mano de obra, si el repuesto que trajo falla, entonces hay que volver a realizar el trabajo y se tendría que volver a cobrar por la labor.
 - 5) ¿Proyectos especiales? contáctanos a ventas@repareme.com.co
- Por favor revisa nuestros términos y condiciones: <https://repareme.com.co/inicio/terminos-y-condiciones/>